

第57回ブレイクスルー研究会議事録

『「拡張の世紀 (AUGMENTED)」が示す衝撃の近未来を読み解く』

1. 日時：2018年8月20日（火）18時から20時
2. 場所：政策研究大学院大学4B研究会室
3. 参加者：18名
4. 講師：上野博氏（株式会社NTTデータ経営研究所金融政策コンサルティングユニットエグゼクティブスペシャリスト）
5. 内容：（要約）
 - 1) 自己紹介：
 - ・住友銀行、日本総合研究所、フューチャーシステムコンサルティング、マーケティング・エクセレンス、日本IBMを経て現職。金融サービス業界を中心に、経営・事業戦略／新規事業開発／業務改革／マーケティング／テクノロジー活用等に関するコンサルティング／発信／提言活動を活発に実施。ブレット・キングの前著『Bank 3.0』（邦題『脱・店舗化するリテール金融戦略』東洋経済新報社）を翻訳。今回「拡張の世紀」翻訳。
 - 2) 著者紹介：
 - ・Brett King（1968年4月24日、オーストラリア、メルボルン生まれ）は、テクノロジー・フューチャリスト、ニューヨークに本拠を置くモバイルバンキングのスタートアップ、Moven 創立者でオーストラリア未来派、作家、共同創設者兼CEO。彼は世界的に、金融サービスにおけるインフルエンサーとみなされている。TEDカンファレンス、ワイヤード等で講演。著書に「Bank 3.0」（邦題「脱・店舗化するリテール金融戦略」。シンギュラリティー大学で指数関数的財務等金融イノベーション講義。今回の「拡張世紀」は、Augmented-Life in Smart Lane。
 - 3) 説明：
 - ① Technology が社会拡張
10年後の未来—第4次産業革命はダボス会議でも討議（ダボス会議作成の未来イメージの映像*後程見た総務省作成映像との違い！
 - ・テクノロジーがマス利用に達する年数（表—新しいテクノロジーのスピード）
 - ・Technology、Society、Polisy、Economy（PEST）のスピードの相違の問題点、Exponentialな技術。
 - ・Technologyが社会の拡張をもたらす。（前工業社会—工業社会—情報社会—超スマート社会変遷）
 - ・4つのキー指摘（センサー／IoT／ビッグデータ／AI）
事例：コマツのKOMTRAX、高度な判断可能ディープラーニング、AIスピーカー、ロボティックス（ヒト型Pepper）、RPA等
 - ② 2025年何が実現しているか。

・ 800人の企業役員調査

個人（体内埋め込み携帯、人類の90%スマホ）／IoT（インターネットトラフィックが住宅内）／交通（10%の自動運転、人口5万人の都市で信号機廃止）／製造（3Dプリンターの自動車、3Dプリンターの臓器移植等）

③ 拡張

* 拡張の世紀－①テクノロジーの埋め込み化と②個人化が急速に進み、日常生活や行動が拡張される。

破壊的テクノロジー①人工知能②分散型組み込み型の経験、③スマートインフラ、④ゲノム編集とヘルステクノロジー、⑤メタマテリアル、⑥3Dプリンター

- ・ 四肢の拡張（MITヒュー・ハー教授「バイオニック義肢」等）
- ・ 感覚の拡張（ウェアラブル「涙の成分分析で体調調査／インジェスティブル「技術のナノ化とともに体内埋め込み－症状が現れる前に体調変化を検知／インターネットに接続する服等）
- ・ 生活の拡張（インテリジェント冷蔵庫／AIスピーカー／メルセデスF015（自動運転と社内空間）、販売と金融（スマとバンキング）／パーソナルアシスタント／AR／ロボット等）
- ・ 都市の拡張（スマートシティ／スマートコレボレーション等）

④ ディスラプト

職業／雇用／所得／業界の垣根／経済圏ブロック（デジタルインディア等）
／顧客経験

⑤ 今後の重要キー

デザイン思考／アジャイル思考／プラットフォーム（場の提供）／
As-a-Service化／クラウド化／クラウドソーシング／エコシステム

纏め：

- ・ プラットフォーム化（OnLine to OffLine）
- ・ a a S型オンデマンド型ビジネス
- ・ スピード／アジャイル／コラボ
- ・ 顧客志向／デザイン思考
- ・ 大組織であることの優位性

* 「拡張の世紀」（原題：AUGMENTED）ブレットキング著上野博訳を御一読下さい。

以上
（文責：旭岡叡峻）

*一部追加